

Svenska är ett pluricentriskt språk, dvs. ett språk med mer än ett nationellt centrum (Clyne 1992). Förhållandet mellan nationella varieteter som sverigesvenska och finlandssvenska har undersökts främst i fråga om språkstrukturella aspekter som uttal, lexikon, morfologi och syntax. Som icke-dominerande varietet av ett pluricentriskt språk är finlandssvenskan exceptionellt väldokumenterad. De pragmatiska skillnaderna mellan finlandssvenska och sverigesvenska är däremot mindre utforskade, även om vissa tidiga och viktiga insatser gjorts bl.a. av Saari (1995, 1997).

Inom forskningsprogrammet *Interaktion och variation i pluricentriska språk* (IVIP; 2013–2020) utforskas skillnader – och likheter – i kommunikativa mönster i sverigesvenska och finlandssvenska samtal. Fokus ligger på institutionella samtal inom tre domäner: service, lärande och vård. I mitt föredrag kommer jag att redogöra för resultat från de delstudier som gjorts inom programmet fram till hösten 2014. Jag kommer bl.a. att lyfta fram tilltalsmönster, olika sätt att inleda och avsluta samtal och fenomen som kritik och beröm. Mönstren i de finlandssvenska samtalen jämförs även i viss mån med motsvarande mönster i finska samtal.